

# Charte « Tourisme Durable » Cybèle Évasion

Cybèle Évasion s'engage à appliquer les principes de travail suivants :

01/10/2010

## **Limiter l'impact de notre activité sur l'environnement**

1. Appliquer une politique de gestion des déchets.  En place
2. Avoir une consommation raisonnée des ressources naturelles (eau, énergies, ...).  En place
3. Optimiser les flux afin d'éviter les trajets inutiles.  En place
4. Informer et sensibiliser les voyageurs au respect de l'environnement.  En place
5. Mettre en place des actions de protection de l'environnement dans les régions de destination.  En projet

## **Contribuer au développement économique local**

1. Privilégier les ressources locales pour la conception des voyages.  En place
2. Soutenir le développement de l'économie locale.  En projet
3. Informer les voyageurs et les sensibiliser au respect des us et coutumes des régions d'accueil.  En place

## **Impliquer et respecter nos prestataires**

1. S'engager envers nos prestataires sur la base d'une relation durable.  En place
2. Sensibiliser nos prestataires à une politique de gestion des déchets et des ressources naturelles.  En cours
3. Se conformer aux règles administratives et juridiques en vigueur.  En place

## **Être respectueux de notre clientèle**

1. Avoir une politique marketing et commerciale responsable.  En place
2. Travailler avec des prestataires compétents, mobilisés et partageant les mêmes valeurs et principes de travail (cf. *Cahier des Charges de nos prestataires*).  En place
3. Prendre en compte la satisfaction de nos clients liée à nos engagements.  En place

## **Appliquer à soi ce que l'on préconise aux autres**

1. Tendre vers une politique de gestion environnementale de son entreprise.  En place
2. Veiller au partage équitable des bénéfices de l'activité.  En place
3. Avoir un processus de contrôle de qualité formalisé au sein de son entreprise.  En projet

*Cybèle Évasion met à disposition, sur simple demande, un plan d'action détaillé et argumenté, illustrant l'ensemble de ses déclarations.*